

I CURSO DE MANEJO INTEGRAL DE SITUACIONES AGRESIVAS EN ATENCIÓN PRIMARIA



DIRIGIDO A:

Profesionales de medicina y enfermería de Atención Primaria.

LUGAR DE CELEBRACIÓN.

Centro de Salud Cuenca I. Unidad de simulación e Innovación de Cuenca (USICU). Calle Colón 2, 16002. Cuenca.

FECHA.

Sábado 30 marzo de 2019

HORARIO:

De 10:00 a 14:00 y de 15:30 a 19:45 horas.

DOCENTES.

- Luis Torres Buisán. Médico de Familia. GdT Comunicación y Salud SCAMFYC.
- Dolores González Céspedes. Médica de Familia. GdT Comunicación y Salud SCAMFYC.
- Maximiliano Martínez Ramírez. Médico de Familia. GdT Comunicación y Salud SCAMFYC.
- Alberto Berrocoso Martínez. Médico de Familia.
- Jorge Lema Bartolomé. Médico de Familia. Instructor de simulación.
- 2 Entrenadores de la Federación Madrileña de Lucha y pertenecientes a las Fuerzas de Seguridad del Estado.

CUOTA .

- > Médicos de familia socios : 150 euros
- > Residentes socios : 125 euros .
- > No socios . 250 euros.

PLAZO DE SOLICITUDES .

Hasta completar plazas, a través de la Secretaria SCAMFYC enviando la solicitud de inscripción a info@scamfyc.org antes del 8 de marzo de 2019, por orden de inscripción y con prioridad para socios (ver boletín de inscripción).

RATIO POR ALUMNOS:

El número máximo de alumnos/as será de 20.

En la parte presencial se dividirá a los alumnos en 2 grupos, de modo que todas las actividades serán eminentemente prácticas, con 10 alumnos con 2 o más docentes por grupo en todo momento.

I CURSO DE MANEJO INTEGRAL DE SITUACIONES AGRESIVAS EN ATENCIÓN PRIMARIA



OBJETIVOS

- Conocer los protocolos de actuación disponibles ante una situación de agresión en la práctica asistencial.
- Conocer las herramientas necesarias para adelantarse a situaciones violentas (tanto físicas como verbales).
- Aprender a gestionar las posibles situaciones violentas que se puedan producir en Atención Primaria.
- Aprender el manejo de situaciones “de riesgo” utilizando técnicas de comunicación de modo que puedan redirigirse sin que lleguen a ser violentas.
- Aprender técnicas de defensa personal y contención para los casos de agresión física.
- Poner en práctica los conocimientos adquiridos en un entorno simulado y seguro pero con la máxima realidad posible.

METODOLOGÍA:

Parte on line.

1.- Técnicas de comunicación:

Documentación elaborada por el grupo de comunicación sobre el concepto de paciente difícil y el abordaje del paciente agresivo que se pondrá a disposición de los alumnos.

2.- Procedimiento administrativo ante una agresión:

Protocolos y procedimientos de actuación disponibles en caso de una agresión en la práctica asistencial.

La idea de esta parte es que los alumnos tengan toda la teoría disponible para que se la preparen en casa, a su ritmo, de modo que en la parte presencial, los alumnos solo “hagan”. Es decir que en la parte presencial se puedan resolver las dudas suscitadas y que sea eminentemente práctica.

Se montará en forma de 2 módulos con un pequeño cuestionario de conocimientos por cada módulo.

Parte presencial.

Dividida en 3 partes:

- **Taller de técnicas de comunicación.** Desarrollo de las técnicas para poder controlar una

I CURSO DE MANEJO INTEGRAL DE SITUACIONES AGRESIVAS EN ATENCIÓN PRIMARIA



situación potencialmente peligrosa, bien para que esta no se produzca, bien una vez que ya es inevitable. Impartido por los docentes del grupo de comunicación. 2 horas con cada grupo (serían 2 grupos).

- **Taller de técnicas de defensa personal.** Distancia de seguridad, posición de defensa y protección, técnicas de golpeo, sueltas ante agarres, toma de decisiones ante agresión. Impartido por 2 docentes expertos (Entrenadores de la Federación Madrileña de Lucha). 2 horas con cada grupo.
- **Simulación.** Toda la tarde, casos simulados de situaciones habituales en entorno seguro en los que aplicar lo aprendido anteriormente en el curso. En cada caso participan al menos dos alumnos con actores, mientras se desarrolla el caso, el resto del grupo lo visualiza en directo y una vez que termina el caso, se reúnen con los participantes y los instructores para analizar lo sucedido y encontrar áreas de mejora y reforzar buenas prácticas con la ayuda, si es necesario, de la grabación del caso. En esta parte también se dividen en dos grupos de modo que mientras un grupo está en la simulación el otro está analizando lo sucedido en su caso. Cada grupo contará con la supervisión de docentes del grupo de comunicación así como entrenadores de la federación madrileña de lucha.

Parte teórica: “on line” 15 a 30 de marzo

Parte presencial: 30 de marzo

Taller 1	Taller comunicación
Taller 2	Taller defensa personal

	Grupo 1	Grupo 2
10 a 12	Taller 1	Taller 2
12 a 14	Taller 2	Taller 1
14 a 15:15	COMIDA	
15:15 a 19:45	SIMULACIÓN	

I CURSO DE MANEJO INTEGRAL DE SITUACIONES AGRESIVAS EN ATENCIÓN PRIMARIA



Simulación:

		Grupo 1	Grupo 2
15:15	15:45	Briefing	
15:45	16:00	Caso 1	REPASO TECNICAS
16:00	16:15	Debriefing 1	Caso 1
16:15	16:30		Debriefing 1
16:30	16:45	Caso 2	Caso 2
16:45	17:00	Debriefing 2	
17:00	17:15	Caso 3	Debriefing 2
17:15	17:30		Caso 3
17:30	17:45	Debriefing 3	Caso 3
17:45	18:00	Debriefing 3	
18:00	18:15	Caso 4	Caso 4
18:15	18:30	Debriefing 4	
18:30	18:45	Caso 5	Debriefing 4
18:45	19:00		Caso 5
19:00	19:15	Debriefing 5	Caso 5
19:15	19:30		Debriefing 5
19:30	19:45	Cierre del curso	

I CURSO DE MANEJO INTEGRAL DE SITUACIONES AGRESIVAS EN ATENCIÓN PRIMARIA



CRONOGRAMA DEL CURSO:

Observaciones:

Para conseguir la acreditación del curso es necesario superar las pruebas de conocimiento de los módulos on line y asistir al 100% de la actividad presencial.

Dado el carácter práctico de la actividad presencial y el tipo de ejercicios que se van a llevar a cabo, en el precio de la matrícula está incluido un seguro de accidentes deportivos para cada asistente.

La matrícula en el curso supone la aceptación de las normas de la USICU (Unidad de Simulación en Innovación de Cuenca) en aspectos de confidencialidad y grabación de imágenes. Los asistentes se han de comprometer a mantener la confidencialidad de todo lo que suceda en los casos y autoriza a grabar los casos para su uso exclusivo en el curso. Se facilitará antes del inicio del curso sendas autorizaciones para conocimiento de los asistentes.

En el precio de la matrícula también está incluida la comida de trabajo.